

Приложение № 1  
к Приказу №59 от 31.05.2013  
«Об утверждении Изменений, которые вносятся в  
Правила оказания услуг по организации проезда  
по платным участкам автомобильной дороги  
«Западный скоростной диаметр»  
и об утверждении типовых форм документов»

**Изменения,  
которые вносятся в Правила оказания услуг по организации проезда по платным  
участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр»**

1. Дополнить раздел 2 следующими абзацами:  
«Личный кабинет — интерактивный сервис на Сайте оператора, предназначенный для получения справочной информации, предоставляемый Пользователю, заключившему Письменный договор.»

« Т-полоса – выделенная полоса, при движении через Пропускной пункт которой, Пользователь может совершать платежи только с помощью Транспондера. Осуществление Платежей иными способами на данном Пропускном пункте не допускается.»

2. Термин «Офис продаж» в разделе 2 изложить в следующей редакции:  
«Офис продаж – обособленное подразделение Оператора, при обращении в которое Представитель Оператора осуществляет заключение Письменных договоров, информирование по вопросам оказания Услуги и Дополнительных услуг, расчеты с Пользователями.»

3. Пункт 3.2. изложить в следующей редакции:  
«3.2. Оператор информирует Пользователя о способах Платежа, действующих на каждом из Пропускных пунктов, и режиме их работы Пропускных пунктов с помощью графических изображений и информационных знаков, расположенных над каждым из Пропускных пунктов. Графические изображения и информационные знаки могут информировать Пользователя о следующих режимах работы Пропускных пунктов и применяемых на них способах Платежа:



– крест красного цвета означает «Въезд на Пропускной пункт запрещен. Пропускной пункт не работает»;



– стрелка зеленого цвета означает универсальный Пропускной пункт, допускающий использование всех способов Платежа, предусмотренных Правилами.



– графическое изображение означает Пропускной пункт, допускающий Платеж с использованием БСК;

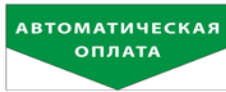


– графическое изображение означает Пропускной пункт, допускающий Платеж с использованием Транспондеров;

**((T))** – Графическое изображение означает Т-полосу. Осуществление Платежа допускается только с помощью Транспондера.



- информационный знак обозначает Т-полосу. Данный информационный знак размещается Оператором над Пропускным пунктом совместно с графическими изображениями, обозначающими возможность осуществления платежа с помощью Транспондера;



- информационный знак «Автоматическая оплата» означает Выделенную полосу, на которой допускается Платеж только с использованием БСК и/или Транспондеров. Данный информационный знак размещается Оператором над Пропускным пунктом совместно с графическими изображениями, обозначающими соответствующие способы платежа, согласно настоящему пункту Правил.»

4. Пункт 3.2.-1 удалить.

5. Дополнить пункт 6.10-1 после слов «...по Выделенной полосе» фразой «или по Т-полосе».

6. Пункт 6.17 изложить в следующей редакции:

«Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на анонимной БСК/лицевом счете Пользователя следующими способами:

- путем устного обращения Пользователя по Телефонному номеру информационного центра;
- путем личного обращения Пользователя в Офис продаж;
- путем обращения к Личному кабинету (только для Пользователей, заключивших Письменный договор);
- на мониторе Коммуникационного модуля при контакте с анонимной БСК во время совершения Платежа;
- а также иными способами, предусмотренными Правилами.»

7. Дополнить пункт 6.18-1. после слов: «...по Выделенной полосе» словами «или по Т-полосе».

8. Пункт 6.23.1 изложить в следующей редакции:

«6.23.1 сообщить о факте утраты персонифицированной БСК по Телефонному номеру информационного центра, либо при личном обращении в Офис продаж; и»

9. Пункт 6.23.2 изложить в следующей редакции:

«6.23.2. Направить Оператору путем личного обращения в Офис продаж либо с помощью Личного кабинета :

- заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК в случае, если Пользователь в дальнейшем планирует использование такой персонифицированной БСК; либо

- заявление о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления в случае, если блокируемая персонифицированная БСК безвозвратно утрачена, технически неисправна или не предполагается к дальнейшему использованию.

На основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК либо заявления о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения одного из указанных выше заявлений, прекращает действие (блокирует) персонифицированной БСК, в отношении которой Пользователем подано такое заявление.

10. Дополнить Раздел 6 пунктами 6.23-1 и 6.23-2 следующего содержания:

«6.23-1 Действие персонифицированной БСК, прекращенное на основании заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК, может быть восстановлено Оператором на основании заявления Пользователя о восстановлении действия персонифицированной БСК в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором такого заявления.»

«6.23-2 Действие персонифицированной БСК, прекращенное на основании заявления о прекращении действия (блокировке) персонифицированной БСК без права восстановления, не может быть восстановлено.»

11. Дополнить Раздел 7 пунктом 7.1-1 следующего содержания:

«7.1-1. При передаче Пользователю Транспондер остается в собственности Оператора.»

12. Пункт 8.2. изложить в следующей редакции:

«8.2. Физическому лицу для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору следующую информацию:

- паспортные данные, включая информацию о месте регистрации. Для подтверждения указанных данных Пользователь должен предъявить Оператору оригинал паспорта;

- контактные данные: действующий номер телефона.

13. Пункт 8.5 изложить в следующей редакции:

«В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период действия Письменного договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Письменного договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ: - наименование; - код, дата выдачи документа, сведения о месте регистрации), номер контактного телефона, адрес электронной почты) Пользователя (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение) с использованием Биллинговой системы Оператора. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания действия Письменного договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя обезличиваются. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных путем подписания Письменного договора, включая любые дополнительные соглашения к нему, а также путем фактического использования транспондеров/Персонифицированных БСК.»

14. Пункт 8.9 изложить в следующей редакции:

«8.9. Абонентская плата начисляется за каждую единицу Транспондера, переданную Пользователю.

Временное прекращение действия (временная блокировка) Транспондера, осуществленное Оператором на основании Заявления о временном прекращении действия (временной блокировке) персонифицированной БСК в порядке, установленном п. 6.23.2 Правил, не влечет прекращение начисления Абонентской платы в отношении соответствующего Транспондера.»

15. Изложить пункт 8.21 в следующей редакции:

«8.21. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Письменный договор по своей инициативе путем:

- направление Оператору заявления о расторжении Письменного договора по форме, установленной Оператором, лично в Офисе продаж либо по почте по Адресу для направления корреспонденции. Дата регистрации Оператором такого заявления является датой расторжения соответствующего Письменного договора;

- неиспользования Услуги в течение 180 (ста восьмидесяти) или более календарных дней при условии одновременного образования задолженности Пользователя по Письменному договору. Датой расторжения договора в таком случае будет считаться 181 (сто восемьдесят первый) календарный день с момента последнего пользования Услугой.»

16. Пункт 8.25 изложить в следующей редакции:

«8.25. Оператор вправе расторгнуть Письменный договор, заключенный с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или органом власти по инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если общая сумма задолженности по Письменному договору превысила 1 000 (Одну тысячу) рублей, либо если задолженность по Письменному договору не была погашена Пользователем в течение 3 (Трех) месяцев со дня образования такой задолженности.

В этом случае Оператор вправе расторгнуть Письменный договор, даже если ранее Пользователь написал заявление о временном прекращении действия (временной блокировке) персонафицированной БСК или Транспондера.»

17. Дополнить раздел 8 пунктами 8.26, 8.26.1, 8.26.2 и 8.26.3 следующего содержания:

«8.26. При расторжении Письменного договора по инициативе Оператора либо по инициативе Пользователя Пользователь обязан вернуть в Офис продаж Оператора все переданные Пользователю технические средства осуществления Платежа в технически исправном состоянии и без механических повреждений.»

8.26.1. При отказе Пользователя вернуть Оператору все или часть переданных Технических средств осуществления Платежа или в случае невозможности вернуть все или часть Технических средств осуществления Платежа по причине их безвозвратной утраты Оператор вправе требовать от Пользователя возмещения убытков, возникших в связи с невозможностью возврата/утратой Технических средств осуществления платежа, путем компенсации Пользователем стоимости таких Технических средств осуществления Платежа.»

8.26.2. В случае возврата Оператору Технических средств осуществления Платежа со следами механических повреждений либо в технически неисправном состоянии, неисправность которых возникла по вине Пользователя, Оператор вправе требовать с Пользователя полностью или частично компенсировать стоимость таких Технических средств осуществления Платежа.»

8.26.3. Стоимость одного Транспондера для целей настоящих Правил оценивается в размере 700 (Семьсот) рублей»

18. Дополнить раздел 11 пунктом 11.2-1 следующего содержания:

«11.2-3 Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Тарифа не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.»

19. Пункт 11.3-1 изложить в следующей редакции:

«С момента вступления в силу Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифов Пользователи при проезде по Участкам

автомобильной дороги ЗСД обязаны руководствоваться новой редакцией Правил и/или новым размером Тарифов.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД автоматически означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, установленных новой редакцией Правил (изменениями Правил), а также условий действующих Тарифов (новыми Тарифами).»