

Приложение № 1
к Приказу №41 от 28.04.2011
«Об утверждении «Правил оказания услуг
по организации проезда по платным участкам
автомобильной дороги «Западный скоростной
диаметр», Тарифов на проезд по платным участкам
автомобильной дороги «Западный скоростной
диаметр» и иных документов, обеспечивающих сбор
платы за проезд по участкам автомобильной дороги
«Западный скоростной диаметр»

Правила
оказания услуг по организации проезда по платным участкам
автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федерального закона «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации «О правилах дорожного движения» и постановления Правительства Санкт-Петербурга «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, методики расчета и максимального размера платы за проезд транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального значения, платным участкам таких автомобильных дорог».

1.2. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» регулируют отношения, возникающие между открытым акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» и любыми третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно правовой формы, государственными и муниципальными органами власти) по поводу оказания услуги по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр», а также сопутствующих услуг.

1.3. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» распространяются на всех лиц, заключивших в порядке, установленном Правилами, договор на оказание услуги по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр».

1.4. Услугой по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» может пользоваться неограниченный круг лиц при условии соблюдения ими Правил.

1.5. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» устанавливаются Открытым акционерным обществом «Западный скоростной диаметр» самостоятельно, являются

публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем заключения Договора на оказание услуги.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих правилах применяются следующие термины и их определения:

- Абонентская плата – платеж за сервисное обслуживание Транспондера, совершаемый Пользователем в пользу Оператора на основании Письменного договора;
- Аварийный комиссар – Представитель оператора, уполномоченный выезжать на Участки автомобильной дороги ЗСД для взаимодействия с Пользователями и (или) представителями профильных служб при возникновении нештатных ситуаций (дорожно-транспортных происшествий, поломки транспортного средства, падение груза и прочее);
- Бесконтактная смарт-карта, БСК – персонифицированное или анонимное устройство на основе электронной карты, являющееся Техническим средством осуществления платежа;
- Биллинговая система – программный комплекс, осуществляющий учет объема оказанной Пользователю Услуги, расчет и списание денежных средств в соответствии с тарифами, установленными Оператором, а также обеспечивающий возможность предоставления информации в виде отчетных документов;
- Выделенная полоса – полоса движения через Пункт взимания платы, оборудованная техническими средствами, позволяющими Пользователю автоматически осуществлять платеж с помощью Технических средств осуществления платежа;
- Договор на оказание услуги – договор между Пользователем и Оператором об оказании Услуги, заключаемый путем подписания Письменного договора либо путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Участок автомобильной дороги ЗСД;
- Дополнительные услуги – платные услуги, предоставляемые Пользователю по его запросу в связи с оказанием услуги по организации платного проезда по Участкам автомобильной дороги ЗСД;
- Информационный центр, Call-центр – служба Оператора, выполняющая посредством телефонной связи функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой и Дополнительными услугами;
- Кассир-оператор – Представитель оператора, осуществляющий обслуживание Пользователей на Пункте взимания платы, в том числе осуществляющий расчеты за Услугу;
- Категория (Класс) транспортного средства – совокупность транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, в отношении которой Тарифом установлен одинаковый базовый размер оплаты Услуги (без учета скидки);
- Коммуникационный модуль – техническое устройство, расположенное на кабине Кассира-оператора (миникабине) либо на отдельных стойках перед светофором, обеспечивающее вывод специальной информации для Пользователя, позволяющее оплатить Услугу с помощью БСК, а также обеспечивающее посредством кнопки вызова связь Пользователя с Представителем оператора;

- Льготный пользователь – физическое лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Оператор – собственник Участков автомобильной дороги ЗСД, Открытое акционерное общество «Западный скоростной диаметр»;
- Офис продаж – обособленное подразделение Оператора, по месту нахождения которого Представители оператора осуществляют заключение Письменных договоров, информирование по вопросам оказания Услуги и Дополнительных услуг, расчеты с Пользователями, а также иные действия, предусмотренные Правилами;
- Письменный договор – договор на оказание Услуги и Дополнительных услуг, заключаемый путем подписания Оператором и Пользователем одного или нескольких документов и предоставляющий Пользователю возможность оплачивать Услугу с помощью Персонифицированной БСК или Транспондера;
- Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем в соответствии с Правилами на Пункте взимания платы, направленный на внесение платы, или списание средств с лицевого счета (если оплата совершается с помощью персонифицированной БСК или Транспондера), или списание ресурса с анонимной БСК для оплаты Услуги в размере, установленном Тарифом;
- Пользователь – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, или орган власти, заключивший Договор на оказание услуги;
- Правила – настоящие правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр»;
- Предварительная оплата – внесение Пользователем денежных средств, в порядке, установленном Правилами, с целью пополнения лицевого счета Пользователя или пополнения ресурса, для обеспечения возможности совершения Платежа при проезде через Пункт взимания платы с помощью БСК или транспондера;
- Представитель оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием Услуги и Дополнительных услуг;
- Пропускной пункт – сооружение, являющиеся частью Пункта взимания платы, обслуживающее одну полосу движения;
- Протокол об отсутствии оплаты – документ, оформляемый Кассиром-оператором на Пропускном пункте в порядке, установленном Правилами, подтверждающий факт оказания Услуги Пользователю и его задолженность перед Оператором за оказанную Услугу;
- Протокол отказа от оплаты – документ, оформляемый Представителями оператора в порядке, установленном Правилами, подтверждающий факт оказания Услуги Пользователю, отказ Пользователя от оплаты Услуги и наличие непогашенной задолженности;
- Почтовый адрес оператора – 198152, Санкт-Петербург, Краснопутиловская улица, дом 21, литера А, пом. 3-Н 8-Н;
- Пункт взимания платы – элемент обустройства Участка автомобильной дороги ЗСД, через который осуществляется проезд Пользователей, состоящий из Пропускных пунктов и включающий в себя сооружения для размещения служб, в том числе кабины Кассиров-


операторов (миникабины), а также инженерное оборудование и технические средства, в том числе демпфирующие устройства, въездные и выездные шлагбаумы, светофоры, средства фото- и видеофиксации, классификаторы транспортных средств;


- Сайт оператора – страница Оператора в сети Интернет по адресу: www.whsd.ru;
- Система контроля – совокупность технических средств, предназначенных для осуществления наблюдения, контроля и регистрации фактов пользования Участками автомобильной дороги ЗСД;
- Тариф – утвержденная Оператором совокупность ценовых условий в отношении Услуги;
- Телефонный номер информационного центра, Телефон Call-центра - 8(812)380-00-30;
- Техническое средство осуществления платежа – электронное средство оплаты (БСК и/или Транспондер), предназначенное для оплаты Услуги;
- Транспондер – Техническое средство осуществления платежа, размещенное на транспортном средстве Пользователя в соответствии с Правилами, позволяющее совершать Платеж автоматически;
- Услуга – услуга по организации платного проезда по Участку/Участкам автомобильной дороги ЗСД;
- Участок/Участки автомобильной дороги ЗСД – платный участок или платные участки автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» с характеристиками, определяемыми решением Оператора об использовании на платной основе соответствующего участка или участков.

3. ПОРЯДОК ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан соблюдать действующие правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию, а также условия Договора на оказание услуги, установленные Правилами. На транспортном средстве, управляемом Пользователем, должны быть размещены государственные регистрационные знаки, соответствующие требованиям национального стандарта.

3.2. Оператор информирует Пользователя о способах Платежа, действующих на каждом из Пропускных пунктов, и их режиме работы с помощью графических изображений на информационных знаках, расположенных над каждым из Пропускных пунктов. Графические изображения могут информировать Пользователя о следующих режимах работы Пропускных пунктов и применяемых на них способах Платежа:

 – крест красного цвета означает «Въезд на пропускной пункт запрещен. Пропускной пункт не работает»;

 – стрелка зеленого цвета означает универсальный Пропускной пункт, допускающий использование всех способов Платежа, предусмотренных Правилами. Пользователь, имеющий при себе Транспондер, для осуществления проезда через универсальный Пропускной пункт должен передать Транспондер Кассиру-оператору для проведения операции по списанию средств с лицевого счета Пользователя;



– графическое изображение означает Пропускной пункт, допускающий Платеж только с использованием БСК;



– графическое изображение означает Пропускной пункт, допускающий Платеж только с использованием Транспондеров.

3.3. Режимы работы Пропускных пунктов определяются Оператором.

3.4. На Пропускном пункте одновременно могут действовать несколько способов Платежа.

3.5. Для совершения Платежа Пользователь, руководствуясь информацией, предоставляемой Оператором в порядке, установленном пунктом 3.2 Правил, выбирает один из открытых для движения Пропускных пунктов, соответствующий желаемому способу Платежа.

3.6. Подъехав на Пункт взимания платы, Пользователь обязан осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора и совершить Платеж одним из способов, предусмотренных Правилами, либо действия, предусмотренные пунктом 4.12 Правил.

3.7. При оплате Услуги с помощью БСК Пользователю необходимо приложить БСК к считывающему устройству Коммуникационного модуля и дождаться появления сообщения о подтверждении оплаты на мониторе Коммуникационного модуля.

3.8. Проезд через Пункт взимания платы может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) зеленого сигнала светофора.

3.9. Если Пользователь допустил ошибку при выборе Пропускного пункта, он должен связаться с Представителем оператора через Коммуникационный модуль и следовать его указаниям. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неверным выбором Пропускного пункта.

3.10. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь, управляющий транспортным средством, осуществляющим перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, обязан иметь специальное разрешение, выдаваемое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Представитель оператора вправе проверить наличие у Пользователя указанного специального разрешения.

3.11. Льготные пользователи осуществляют проезд через универсальный Пропускной пункт, обозначенный информационным знаком с графическим изображением стрелки зеленого цвета, без оплаты Услуги.

3.12. Пользователям запрещается:

3.12.1 препятствовать нормальной работе Пунктов взимания платы, в том числе:

а) блокировать проезд через Пропускной пункт путем остановки или стоянки транспортного средства, за исключением случаев, установленных пунктами 3.6, 3.9 Правил;

б) самостоятельно убирать шлагбаум/барьер для проезда через Пропускной пункт;

в) проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив Платеж, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами;

г) разрушать оборудование Пунктов взимания платы, в том числе путем наезда на шлагбаум, или совершать иные действия, нарушающие установленный Правилами порядок проезда через Пункт взимания платы и пользования Участками автомобильной дорогой ЗСД;

3.12.2 осуществлять движение по Участкам автомобильной дороги ЗСД на транспортном средстве без шин;

3.12.3 осуществлять движение по Участкам автомобильной дороги ЗСД на транспортном средстве с нагрузкой более 14 (Четырнадцати) тонн на ось.

3.13. Если при проезде по Участку автомобильной дороги ЗСД транспортное средство Пользователя прекратило движение из-за его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия либо других причин неустранимого характера, Пользователь обязан проинформировать о случившемся Оператора доступным способом и

выполнить требования Правил дорожного движения, регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях.

4. ОПЛАТА УСЛУГ. ОБЩИЕ ПЛОЖЕНИЯ

4.1. Размер платы за Услугу устанавливается в соответствии с Тарифом, утвержденным Оператором.

4.2. Информация о действующем Тарифе является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях на Пунктах взимания платы, в Офисе продаж и в электронном виде на Сайте оператора.

4.3. Пользователь обязан оплатить оказанную или оказываемую Услугу.

4.4. Платеж за Услугу может осуществляться Пользователем следующими способами:

4.4.1 единовременная наличная оплата и оплата с использованием банковских карт;

4.4.2 оплата с использованием БСК;

4.4.3 оплата с использованием Транспондера.

4.5. Оператор вправе предоставить возможность иных способов осуществления Платежа.

4.6. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан осуществить Платеж согласно действующему Тарифу для соответствующей Категории (Класса), к которому относится транспортное средство, управляемое Пользователем.

Сумма денежных средств, подлежащая оплате Пользователем, формируется автоматически при определении Категории (Класса) транспортного средства, управляемого Пользователем, и указывается на мониторе Коммуникационного модуля.

4.7. С учетом положений пункта 4.8 Правил Оператор взимает плату за Услугу каждый раз при проезде Пользователя через Пункт взимания платы.

4.8. Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Автомобильная улица – Участок автомобильной дороги ЗСД – Благодатная улица (или в обратном направлении), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, только на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы. Совершение Платежа на последующем Пункте взимания платы не требуется при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

– Пользователь сохраняет кассовый чек, полученный в качестве подтверждения оплаты Услуги на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы;

– с момента получения Пользователем кассового чека на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы и до момента предъявления Пользователем такого кассового чека на последующем Пункте взимания платы прошло не более 60 минут, если иной период времени не указан в кассовом чеке.

4.9. Пользователь не должен допускать проезд через Пункт взимания платы без осуществления Платежа одним из способов, установленных пунктом 4.4 Правил.

4.10. Если Пользователь отказывается осуществить Платеж в порядке, установленном Правилами, Оператор вправе заблокировать движение на Пропускном пункте, на котором находится такой Пользователь, с помощью барьеров и шлагбаума.

4.11. Пользователь, заключивший Письменный договор и не имеющий при себе Технического средства осуществления платежа, переданного Пользователю на основании Письменного договора, осуществляет Платеж в порядке, установленном разделом 5 Правил, без учета особых условий, установленных его Письменным договором.

4.12. Если Пользователь при проезде через Пункт взимания платы вне зависимости от причины (отсутствие наличных денежных средств, неисправность банковской карты, неисправность БСК или Транспондера и прочее) не имеет возможности осуществить Платеж, Кассир-оператор составляет в отношении такого Пользователя Протокол об отсутствии оплаты. Протокол об отсутствии оплаты подписывается Кассиром-оператором и Пользователем, и передается Пользователю для осуществления последующей оплаты Услуги. Последующая оплата Услуги на основании Протокола об отсутствии оплаты может

быть осуществлена Пользователем в Офисе продаж либо при проезде Пользователя через Пункт взимания платы. Срок, в течение которого Пользователь обязан осуществить последующую оплату Услуги, составляет 10 (Десять) дней с момента подписания Пользователем Протокола об отсутствии оплаты. В любом случае последующая оплата Услуги должна быть осуществлена Пользователем до повторного проезда через Пункт взимания платы.

4.13. При наличии задолженности по оплате Услуги Оператор вправе отказать Пользователю в оказании Услуги.

4.14. Споры с Представителями оператора о стоимости Услуги на Пропускном пункте не допускаются.

4.15. Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен неверно, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств. Заявление о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств рассматривается Оператором в порядке, установленном пунктом 11.4 Правил.

5. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ НАЛИЧНАЯ ОПЛАТА

И ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

5.1. Для совершения Платежа путем единовременной наличной оплаты или оплаты с использованием банковской карты Пользователь передает Кассиру-оператору денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Услуги, либо банковскую карту для проведения операции по списанию суммы денежных средств, равной стоимости Услуги.

5.2. Пользователь, передавая банковскую карту Кассиру-оператору при совершении Платежа, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций.

5.3. Пользователь при совершении Платежа наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору, и денежные средства, получаемые от Кассира-оператора (сдачу).

5.4. Кассир-оператор в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек.

5.5. При оплате Пользователем Услуги в порядке, установленном разделом 5 Правил, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.6. Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Участках автомобильной дороги ЗСД.

5.7. При оплате Услуги наличными денежными средствами Кассир-оператор принимает от Пользователя только банкноты и монеты, имеющие официальное хождение на территории Российской Федерации.

5.8. Кассир-оператор вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

5.9. В случае выявления признаков подделки банкнот/монет, принимаемых от Пользователя при совершении Платежа, Кассир-оператор вправе изъять такие банкноты/монеты для передачи в уполномоченный орган исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. При наступлении событий, указанных в пунктах 5.8, 5.9 Правил, обязанность Пользователя оплатить Услугу считается невыполненной. В таком случае Пользователь обязан повторно совершить действия, указанные в пункте 5.1 Правил.

5.11. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Visa Electron.

5.12. Оператор может временно прекратить прием банковских карт к оплате. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.

5.13. Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленной банковской карты и предложить совершить Платеж с использованием иной банковской карты или наличных денежных средств при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении Платежа;

- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;

- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;

- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;

- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признаки подделки или повреждения;

- получение отрицательного ответа банка-эмитента банковской карты, предъявленной при совершении Платежа.

Кассир-оператор может отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи банковской карты и по иным основаниям.

5.14. Кассир-оператор имеет право задержать банковскую карту, предъявленную Пользователем при совершении Платежа, в случае получения соответствующего сообщения от банка-эмитента банковской карты. Задержание Кассиром-оператором банковской карты производится по правилам соответствующей международной платежной системы.

Кассир-оператор по запросу Пользователя выдает расписку о факте задержания банковской карты. За разъяснениями о причинах задержания банковской карты Пользователь обращается в банк-эмитент.

6. ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БСК.

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ БСК

6.1. Пользователь имеет возможность осуществлять Предварительную оплату Услуги путем пополнения лицевого счета персонифицированной БСК или ресурса анонимной БСК, полученной в пользование у Оператора. При передаче в пользование Бесконтактная смарт-карта остается в собственности Оператора.

6.2. Пользователь вправе оплачивать Услугу только с помощью БСК, выданных Оператором в местах, указанных в пункте 6.5 Правил. За действительность БСК, распространяемых иными лицами, Оператор ответственности не несет.

6.3. Оператор распространяет БСК двух видов:

6.3.1 анонимные БСК; и

6.3.2 персонифицированные БСК.

6.4. Правилами установлен единый порядок обращения для всех видов БСК, если нет специальных указаний на то, что условия обращения БСК применяются только к одному из видов БСК.

6.5. Пользователь может получить БСК в пользование в Офисе продаж. Анонимную БСК Пользователь также может получить в пользование у Кассира-оператора на Пункте взимания платы.

6.6. Владелец транспортного средства, желающий осуществлять Предварительную оплату Услуги с помощью персонифицированной БСК, заключает Письменный договор с Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил.

6.7. При получении анонимной БСК Пользователь вносит денежные средства в кассу Оператора, при этом ресурс анонимной БСК определяется суммой, внесенной Пользователем.

6.8. Пользователь может осуществлять последующее пополнение ресурса анонимной БСК в Офисе продаж либо на Пункте взимания платы.

6.9. Пользователь при проезде через Пункт взимания платы может осуществить пополнение ресурса анонимной БСК с использованием банковской карты на сумму, не превышающую 1000 (Одну тысячу) рублей.

6.10. Пользователь при проезде через Пункт взимания платы может осуществить пополнение ресурса анонимной БСК путем единовременной наличной оплаты на сумму, кратную 10 (Десяти) рублям.

6.11. При получении персонифицированной БСК Пользователь осуществляет Платеж с учетом положений пунктов 6.13, 6.14 Правил, при этом лицевой счет Пользователя, открываемый Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил, пополняется на сумму, соответствующую Платежу.

6.12. Минимальная сумма денежных средств, принимаемая Оператором при передаче в пользование БСК, составляет 100 (Сто) рублей.

6.13. Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществляет пополнение денежных средств на лицевом счете в Офисе продаж путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.14. Пользователь, являющийся юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, органом власти осуществляет пополнение денежных средств на лицевом счете только путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный Оператором при заключении Письменного договора.

6.15. Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на лицевом счете или остаток ресурса анонимной БСК были достаточными для оплаты Услуги.

6.16. В случае утраты Пользователем анонимной БСК Оператор не восстанавливает (не возвращает) сумму денежных средств, числившуюся на анонимной БСК.

6.17. Пользователь вправе получать информацию об остатке денежных средств на БСК/лицевом счете Пользователя следующими способами:

- путем устного обращения Пользователя по Телефонному номеру информационного центра;
- путем личного обращения Пользователя в Офис продаж;
- информация об остатке денежных средств выводится на монитор Коммуникационного модуля при контакте с БСК во время совершения Пользователем Платежа;
- а также иными способами, предусмотренными Правилами.

6.18. Пользователь должен осуществить единовременную наличную оплату Услуги или действия, предусмотренные пунктом 4.12 Правил, если на момент проезда через Пункт взимания платы:

6.18.1 у Пользователя отсутствует БСК;

6.18.2 БСК, предъявленная Пользователем при совершении Платежа, неработоспособна (отсутствует прием или передача данных между БСК и считывающим устройством Коммуникационного модуля);

6.18.3 ресурса анонимной БСК или денежных средств на лицевом счете недостаточно для осуществления Платежа.

6.19. При использовании БСК Пользователь:

6.19.1. самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с передачей БСК третьим лицам, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать таких последствий;

6.19.2. предпринимает необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения БСК.

6.20. Замена БСК по основаниям, предусмотренным Правилами, производится в Офисе продаж.

6.21. Пользователь обязан вернуть БСК Оператору в следующих случаях:

6.21.1. при выявлении Оператором фактов несанкционированного списания ресурса денежных средств с БСК/лицевого счета;

6.21.2. при выявлении Оператором фактов изготовления копии БСК с аналогичными реквизитами;

6.21.3. при расторжении Письменного договора;

6.21.4. по требованию Оператора в случае если дальнейшее использование БСК может нанести ущерб Оператору или Пользователю.

6.22. Кассир-оператор вправе изъять БСК у Пользователя в случае получения сообщения от Биллинговой системы об отказе произвести операцию по считыванию БСК, предъявленной Пользователем для осуществления Платежа. В подтверждении факта изъятия БСК Кассир-оператор выдает Пользователю протокол об изъятии БСК. Пользователь вправе получить новую БСК в Офисе продаж при условии предъявления протокола об изъятии БСК.

6.23. В случае утраты персонифицированной БСК Пользователь обязан:

6.23.1 сообщить о факте утраты персонифицированной БСК по Телефонному номеру информационного центра; и

6.23.2 направить в Офис продаж заявление об утрате персонифицированной БСК и выдаче иной персонифицированной БСК.

6.24. В случае утраты персонифицированной БСК сумма денежных средств, числящихся на лицевом счете такой БСК, сохраняется и может быть использована Пользователем в порядке, установленном Правилами.

6.25. Выдача персонифицированной БСК взамен утраченной осуществляется Оператором в течение 10 (Десяти) дней.

6.26. При обнаружении персонифицированной БСК, ранее заявленной как утраченной, Пользователь незамедлительно должен информировать об этом Оператора, в порядке, установленном пунктом 6.23 Правил, и вернуть Оператору обнаруженную БСК.

6.27. Пользователь обязан при использовании БСК следовать положениям инструкции, а также соблюдать следующие ограничения:

6.27.1. не подвергать БСК воздействию механических нагрузок в виде:

– изгибов БСК вдоль ее длинной стороны со строкой прогиба более 20 мм;

– изгибов БСК вдоль короткой стороны со строкой прогиба более 15 мм;

– кручения БСК с углом поворота более 15°;

– давления, прикладываемого с лицевой или обратной стороны БСК в области чип-модуля или антенны;

– воздействий любыми острыми предметами;

6.27.2. не подвергать БСК воздействию повышенных температур: выше +50 °С, длительному воздействию пониженных температур: ниже -12 °С.

6.28. В случае выхода из строя БСК вследствие нарушения Правил, замена БСК производится Оператором за дополнительную плату.

6.29. Пользователю запрещено продавать или иным образом передавать БСК за плату третьим лицам.

7. ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРОВ.

ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ ТРАНСПОНДЕРОВ

7.1. Владелец транспортного средства, желающий осуществлять Предварительную оплату Услуги с помощью Транспондера, заключает Письменный договор с Оператором в порядке, установленном разделом 8 Правил, в Офисе продаж.

7.2. Минимальная сумма денежных средств, принимаемая Оператором при передаче в пользование Транспондера, составляет 1000 (Одну тысячу) рублей.

7.3. К правилам обращения Транспондеров помимо положений настоящего раздела применяется порядок, аналогичный установленному пунктами 6.2, 6.11, 6.13 – 6.15, 6.17 – 6.29 раздела 6 Правил.

7.4. Если выход Транспондера из строя обусловлен внешним воздействием, замена Транспондера производится Оператором за дополнительную плату.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ДОГОВОРА

8.1. Для Предварительной оплаты Услуги с помощью Персонифицированной БСК или Транспондера, а также для получения Дополнительных услуг Пользователь заключает Письменный договор с Оператором в Офисе продаж.

8.2. Физическому лицу для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору следующую информацию и документы:

- паспортные данные, включая информацию о месте регистрации;
- контактные данные: действующий номер телефона.

8.3. Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или органу власти для заключения Письменного договора необходимо предоставить Оператору следующую информацию и документы:

- свидетельство о регистрации юридического лица или свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или положение о соответствующем органе власти или иной аналогичный документ;
- свидетельство о постановке на налоговый учет;
- письмо на бланке юридического лица (для индивидуального предпринимателя – письмо, заверенное печатью индивидуального предпринимателя), органа власти, содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет;
- документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение Письменного договора.

Документы, поименованные в абзаце 2, 3, 5 настоящего пункта предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя, либо подписью уполномоченного представителя и печатью органа власти.

8.4. Письменный договор заключается путем заполнения и подписания унифицированной формы Письменного договора, утвержденной Оператором. При заключении, изменении или расторжении Письменного договора Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и графическую копию оттиска печати Оператора.

8.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период действия Письменного договора и до достижения цели обработки персональных данных производит обработку данных Пользователя (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, хранение, обновление, уничтожение) с использованием Биллинговой системы Оператора.

8.6. Оператор на основании Письменного договора с Пользователем открывает лицевой счет, на котором учитываются денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем для осуществления Предварительной оплаты Услуги.

8.7. Денежные средства, вносимые (переводимые) Пользователем в целях осуществления Предварительной оплаты Услуги, учитываются на лицевом счете

Пользователя не позднее чем через 2 (Два) рабочих дня с момента такого внесения (перевода). Срок, указанный в настоящем пункте, может быть увеличен в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

8.8. Денежные средства, отраженные на лицевом счете Пользователя, могут направляться Оператором на следующие цели:

- 8.8.1. оплата Услуги в соответствии с Тарифами;
- 8.8.2. оплата Абонентской платы;
- 8.8.3. оплата Дополнительных услуг при условии их активации Пользователем;
- 8.8.4. погашение задолженности, числящейся за Пользователем.

8.9. Абонентская плата начисляется за каждую единицу Транспондера, переданную Пользователю, вне зависимости от количества лицевых счетов, открытых для Пользователя.

8.10. Размер Тарифа и Абонентской платы устанавливаются Оператором. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер Тарифа и Абонентской платы.

Информация о размере Тарифа и Абонентской платы и об изменениях Тарифа и Абонентской платы является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях на Пунктах взимания платы, в Офисе продаж и в электронном виде на Сайте оператора. В случае несогласия Пользователя с изменениями Тарифа и/или Абонентской платы Пользователь вправе расторгнуть Письменный договор полностью или в отношении части Технических средств осуществления платежа, переданных по такому Письменному договору.

8.11. Расходование Оператором денежных средств с лицевого счета Пользователя на цели, указанные в пункте 8.9 Правил, происходит автоматически.

8.12. Оператор обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на лицевом счете способами, указанными в пункте 6.17 Правил.

8.13. Пользователь вправе включить в Письменный договор условие о выдаче нескольких персонифицированных БСК или Транспондеров, закрепляемых Оператором за одним лицевым счетом.

8.14. Оператор выдает Пользователю Транспондер или персонифицированную БСК или, если это предусмотрено Письменным договором, несколько Транспондеров или персонифицированных БСК, в течение 4 (Четырех) рабочих дней после заключения Письменного договора.

8.15. Оператор в рамках действующего Письменного договора, заключенного с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или органом власти, в течение 15 (Пятнадцати) дней по окончании каждого отчетного периода формирует и отправляет на адрес электронной почты, указанный в Письменном договоре, следующий пакет документов:

- отчет об оказанных услугах, включающий следующую информацию: состояние лицевого счета Пользователя (остаток денежных средств, сумма задолженности) на конец отчетного периода, сводный отчет о предоставленных услугах за отчетный период, отчет по поступившим Платежам за отчетный период, список Технических средств осуществления платежа, выданных по Письменному договору, и их статус, отчет по каждому Техническому средству осуществления платежа;
- счет на оплату услуг (авансовый);
- акт об оказанных услугах;
- счет-фактуру за оказанные услуги.

В течение срока действия Письменного договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или органом власти может обратиться с письменным заявлением к Оператору в Офис продаж с просьбой изменить способ предоставления отчетности согласно настоящему пункту.

8.16. Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе запрашивать у Оператора в Офисе продаж отчет об оказанных услугах за любой период. Оператор обязан предоставить отчет об оказанных услугах за любой период в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения запроса Пользователя.

8.17. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 8.15 Правил или несанкционированный доступ к ним при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по сети Интернет либо по почте Пользователь должен обратиться к Оператору в Офис продаж.

8.18. Пользователь вправе предъявить претензию Оператору по спорной операции, проведенной по лицевому счету Пользователя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения документов, указанных в пункте 8.15 Правил, либо в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по лицевому счету Пользователя за отчетный период.

8.19. При возникновении у Пользователя задолженности по оплате сумм, указанных в подпунктах 8.8.1-8.8.3 Правил, денежные средства, поступающие для пополнения лицевого счета, списываются Оператором в следующем порядке:

- в счет погашения суммы пеней;
- в счет погашения суммы задолженности (основной долг);
- в счет оплаты Услуги, Дополнительных услуг и Абонентской платы.

8.20. В случае возникновения у Пользователя задолженности по обязательствам, вытекающим из Письменного договора, Оператор вправе в безакцептном порядке списать сумму задолженности с лицевых счетов Пользователя, открытых на основании иных Письменных договоров с таким Пользователем.

8.21. Пользователь вправе в любое время расторгнуть Письменный договор путем заполнения соответствующего заявления в Офисе продаж.

8.22. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, органом власти, переводит остаток денежных средств, числящийся на лицевом счете Пользователя на момент расторжения Письменного договора, на расчетный счет Пользователя в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления заявления о расторжении.

8.23. Оператор в случае расторжения Письменного договора по заявлению Пользователя, являющегося физическим лицом, выдает остаток денежных средств в течение 10 (Десяти) дней со дня подачи заявления о расторжении Письменного договора.

8.24. Оператор при расторжении Письменного договора по инициативе Пользователя выдает (переводит) денежные средства за вычетом задолженности, в том числе суммы пеней, числящихся за Пользователем на момент расторжения Письменного договора.

8.25. Оператор вправе расторгнуть Письменный договор в одностороннем внесудебном порядке в случае, если общая сумма задолженности по Письменному договору превысила 1000 (Одну тысячу) рублей, либо задолженность по Письменному договору не была погашена Пользователем в течение 3 (Трех) месяцев со дня образования задолженности.

9. ОТВЕСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПОРЯДОК ПРИВЕЛЕНИЯ К ОТВЕСТВЕННОСТИ

9.1. Оператор вправе при установлении фактов нарушения Пользователем Правил привлечь нарушителя к ответственности в порядке, закрепленном настоящим разделом 9 Правил.

9.2. При отказе Пользователя от оплаты Услуги Представитель оператора составляет Протокол отказа от оплаты. Указанный протокол подписывает Представителем оператора и Пользователь. В случае получения от Пользователя отказа подписать Протокол отказа от оплаты Представитель оператора проставляет в протоколе соответствующую отметку.

Пользователь обязан оплатить задолженность, установленную в Протоколе отказа от оплаты, в течение 10 (Десяти) дней со дня составления Протокола отказа от оплаты.

9.3. При неисполнении Пользователем обязанности оплатить Услугу Оператор вправе начислить пени в размере 0,10% от неоплаченной суммы за каждый день прострочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в пункте 9.2 Правил. Оператор вправе истребовать сумму долга, включая сумму пеней, начисленных по правилам настоящего пункта, в судебном порядке.

9.4. Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без совершения Платежа, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

9.5. В случае причинения Пользователем вреда Пункту взимания платы или иному имуществу, принадлежащему Оператору, Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения такого вреда.

9.6. В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или нормативно-правовых актов Санкт-Петербурга в ходе оказания ему Услуги Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными государственными органами исполнительной власти в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.7. С учетом положений части 9 статьи 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Пользователь (физическое лицо) при заключении Договора на оказание услуги, принимает условие о том, что все споры, возникающие из Договора на оказание услуги либо в связи с причинением вреда имуществу Оператора, рассматриваются у мирового судьи судебного участка № 59 Московского района Санкт-Петербурга, либо в Московском районном суде города Санкт-Петербурга, находящихся по месту исполнения Договора на оказание услуги.

С учетом положений части 4 статьи 36 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Пользователь (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, или орган власти) при заключении Договора на оказание услуги, принимает условие о том, что все споры, возникающие из Договора на оказание услуги либо в связи с причинением вреда имуществу Оператора, рассматриваются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, находящемся по месту исполнения Договора на оказание услуги.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами.

10.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

10.2.1. нарушения Пользователем, не являющимся Льготным пользователем, Правил, в том числе попытка Пользователя осуществить бесплатный проезд по Участку автомобильной дороги ЗСД;

10.2.2. нарушения Пользователем правил дорожного движения;

10.2.3. дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине Пользователя;

10.2.4. наличием неисправностей транспортного средства, при которых в соответствии с правилами дорожного движения запрещается его эксплуатация;

10.2.5. причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу в случае если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обязательств непреодолимой силы.

10.3. В случаях причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу, не предусмотренных пунктом 10.2 Правил, Оператор несет ответственность только при наличии вины, при этом Пользователю возмещается только реальный ущерб в сумме не более тысячекратной ставки максимального Тарифа, применяемого к транспортному средству такого Пользователя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Правила, а также вправе уступить права и передать обязанности из Письменного договора иному лицу.

11.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

11.3. Уведомление об изменениях и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- размещения информации на бумажных носителях, доступных Пользователям в Отделе продаж и у Кассиров-операторов на Пунктах взимания платы.

11.4. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть оформлены в письменной форме.

11.5. Оператор по требованию уполномоченных органов исполнительной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.